



Master Collaboration Specialized  
Master Security Specialized  
Master Data Center and Hybrid Cloud  
Specialized  
Master Networking Specialized

案例学习

# 我们的成功故事

- 客户：某大型汽车制造业供应商

**ECCOiii**  
华 讯 网 络

# 挑战 & 解决方案

## 客户的业务挑战和目标

客户为汽车制造业供应商，新办公楼办公区的有线/无线网络的网络运维不能统一进行自动化管理，有线/无线终端不能统一进行权限分配。

客户希望能够通过一定的解决方案，实现网络自动化，同时也希望能够提升网络额度安全性。

## 我们出售了什么？

- 📍 DNAC- Automation
- 📍 DNAC- Assurance
- 📍 DNAC- SDA

## 在客户成功的生命周期中，我们采取的干预策略是什么？

- 提供解决方案
- 提供技术培训
- 提供安装部署
- 定期进行成果汇报
- 提供后期维护报障
- 提供专属的客户成功经理进行对接



# 成功计划概览

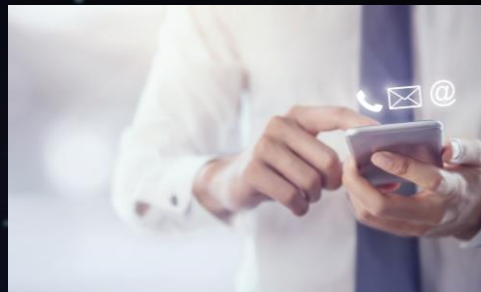
## 成功计划 & 专属的 KPIs

### 成功计划:

- 为客户介绍产品和相关用例的效果, 对客户的需求定制专属方案;
- 为客户制定成功计划并部署解决方案;
- 给客户进行相关技术和解决方案的培训, 提高用户体验;
- 对解决方案的使用状况保持持续性追踪, 同时不断优化。

### KPIs:

- 将生产率从86%提高到90%;
- 将人工工作量从95%减少到45%;
- 将办公网络80%的设备纳入监控范围;
- 缩短10%的安全问题检测时间。



## 联系我们

电话: 400-820-5-820

# 产出 / 结果

## 我们的成功旅程获得的结果是什么？

- 降低网络风险度
- 提高生产力
- 提高安全性
- 减少人工成本

**“通过SDA的解决方案的部署，在SDA网络中实现微分段，保证用户和应用的安全，实现零信任架构体系”**

- 吴先生, 项目经理

联系我们

电话: 400-820-5-820

**“使用了DNAC的解决方案后，我们的网络安全性得到了提升与保障，缩短了在网络运维方面的时间成本及人力成本。”**

Rui, IT主管



[www.eccom.com.cn](http://www.eccom.com.cn)